

1 Aviso informativo sobre los datos conforme al reglamento (UE) 2023/2854 ("Reglamento de Datos UE") para los servicios relacionados

Generadores de calor residenciales y componentes de sistemas relacionados ("producto").

Los productos conectados y los servicios relacionados de Bosch Thermotechnik GmbH generan diferentes datos e información durante su uso. El siguiente documento proporciona información sobre los datos transferidos y su disposición cuando se utiliza el productos y los servicios relacionados, cómo acceder a estos datos y sus derechos sobre los datos.

2 Tipo, formato y volumen estimado de datos del producto

Los datos siguientes se pueden generar durante el funcionamiento del producto.

Los datos generados varían en función del uso del producto.

Tipos de datos del producto

- Datos físicos: Datos actuales (p. ej. temperatura, presión, potencia, energía).
- Datos de identificación del dispositivo (p. ej. número de serie, versión de hardware y de software).
- Datos de estado (p. ej. encendido/apagado, presente/no presente).
- Indicaciones de avería.
- Valores de ajuste / configuraciones del usuario (p. ej. ajuste temperatura ambiente, funciones horarias).

Volumen estimado

La cantidad de datos varía en función del tipo de datos y del uso del servicio. El volumen de datos por punto de datos oscila entre 1 bit/h y 10 KB/h.

Formato de datos

Los datos se almacenan dentro del producto en diferentes formatos y, como parte de la exportación de datos, se proporcionan en, al menos, el formato de datos siguiente:

- CSV
- JSON
- XML
- TXT

Actualidad de los datos

Los datos en el producto se generan bien bajo petición, por cambio con una resolución dependiente del tipo de datos o a través de emisión.

3 Ubicación del almacenamiento y periodo de retención

Los datos se guardan en el producto.

Los datos se transfieren al dispositivo móvil utilizando las aplicaciones HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl o elm Control.

Si hay una conexión de internet, los datos se transfieren a los servidores del fabricante y se guardan.

Si el producto se devuelve al fabricante debido a un defecto, el fabricante puede acceder a la información almacenada en el producto para analizar la avería.

Los datos se sobrescriben con regularidad. En caso de un ciclo de potencia o reseteo de diferentes componentes del sistema, los datos se pueden borrar. Las excepciones se indican en la documentación técnica del producto.

4 Modalidades de acceso

Puede acceder a los datos generados y potencialmente almacenados dentro del producto de la siguiente manera:

App: los datos están accesibles a través de las aplicaciones HomeCom Easy, MyBuderus, IVT Anywhere II, Vulcano Connectapp, EasyControl, MyMode, Nefit Easy, Worcester Wave, Bosch Control, Junkers Control, Buderus EasyMode, ELM Touch, Vulcano Control Connect, Bosch EasyRemote, Buderus MyDevice, IVT Anywhere, Nefit ProControl o elm Control.

Plataforma de la red: los datos están accesibles a través del portal de gestión del portal

- <https://devices.bosch-homecom.com>
- <https://devices.ivt-connect.com>
- <https://devices.buderus-connect.de>

El acceso a los datos exige el uso de:

- Un dispositivo móvil compatible con las aplicaciones mencionadas.
- El uso de las plataformas de red mencionadas.



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

