



**BOSCH**

Manual de usuario para clientes finales

Controlador

**CR 120**



6721103356 (2024/12)



# Índice

<b>1 Explicación de los símbolos e indicaciones de seguridad</b>	<b>4</b>
1.1 Explicación de los símbolos	4
1.2 Indicaciones generales de seguridad	5
<b>2 Datos sobre el producto</b>	<b>6</b>
2.1 Descripción del producto	6
2.2 Visión de conjunto de los elementos de control e indicaciones	7
<b>3 Puesta fuera de servicio / desconexión</b>	<b>9</b>
<b>4 Manejo y ajuste de las principales funciones</b>	<b>9</b>
4.1 Menú "Calefacción"	10
4.1.1 Cambiar la temperatura ambiente	10
4.1.2 Cambiar el funcionamiento de la calefacción	10
4.1.3 Ajustar la función horaria	11
4.1.4 Cambio de la temperatura para Calentar y Reducir	13
4.2 Menú "ACS"	14
4.2.1 Aumentar de forma limitada en el tiempo la temperatura del agua caliente	14
4.2.2 Ajustar el modo de funcionamiento para la producción de agua caliente	14
4.2.3 Ajustar la función horaria	14
4.2.4 Mostrar la temperatura del agua caliente actual	15
4.3 Menú Monitoreo energía	15
4.3.1 Energía cons.	15
4.3.2 Energía generada	15
4.3.3 Eficiencia	15
4.3.4 Resetear datos de energía	15
4.4 "Bloqueo de teclas"	16

---

<b>5</b>	<b>Menús .....</b>	<b>16</b>
5.1	Menú “Vista general” .....	17
5.2	Menú “Calefacción” .....	17
5.3	Menú “ACS” .....	19
5.4	Menú “Solar” .....	20
5.5	Menú “Vacaciones” .....	20
5.6	Menú “Ausente” .....	21
5.7	Menú “Monitoreo energía” .....	21

---

<b>6</b>	<b>Protección del medio ambiente y eliminación de residuos .....</b>	<b>22</b>
----------	--	-----------

# 1 Explicación de los símbolos e indicaciones de seguridad

## 1.1 Explicación de los símbolos

### Advertencias

En las advertencias, las palabras de señalización indican el tipo y la gravedad de las consecuencias que conlleva la inobservancia de las medidas de seguridad indicadas para evitar riesgos.

Las siguientes palabras de señalización están definidas y pueden utilizarse en el presente documento:

**PELIGRO**

**PELIGRO** significa que pueden haber daños personales graves.

**ADVERTENCIA**

**ADVERTENCIA** advierte sobre la posibilidad de que se produzcan daños personales de graves a mortales.

**ATENCIÓN**

**ATENCIÓN** indica que pueden producirse daños personales de leves a moderados.

**AVISO**

**AVISO** significa que puede haber daños materiales.

### Información importante



La información importante que no conlleve riesgos personales o materiales se indicará con el símbolo que se muestra a continuación.

## 1.2 Indicaciones generales de seguridad

### **Avisos para el grupo objetivo**

Este manual de servicio está dirigido al usuario del producto.

Cumplir con las indicaciones de todos los manuales. La no observancia puede conducir a daños personales graves—incluso con resultado letal— así como a daños materiales y ecológicos.

- ▶ Leer los manuales de servicio (aparato, regulador de calefacción, etc.) antes del uso y conservar.
- ▶ Tener en cuenta las advertencias e indicaciones de seguridad.
- ▶ Realizar la limpieza y el mantenimiento al menos una vez al año según los intervalos presentados. Comprobar que la toda la instalación funciona correctamente.
- ▶ Reparar de inmediato los defectos encontrados.

### **Uso conforme al empleo previsto**

- ▶ Utilizar el producto únicamente para la regulación de instalaciones de calefacción.

Cualquier otro uso se considera inapropiado. La empresa no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso inapropiado.

### **Peligro de quemaduras en las tomas de agua caliente**

- ▶ Cuando la temperatura del agua caliente está ajustada por encima de los 60 °C o la desinfección térmica está conectada, debe instalarse un dispositivo de mezcla. En caso de duda preguntar al técnico especializado.

### **Daños por heladas**

La instalación podría congelarse si no está en funcionamiento:

- ▶ Observar las indicaciones relativas a la protección contra heladas.
- ▶ La instalación siempre debe estar conectada debido a funciones adicionales, por ejemplo, producción de agua caliente o sistema antibloqueo.
- ▶ Solucionar de inmediato las averías que puedan surgir.

## 2 Datos sobre el producto

### 2.1 Descripción del producto

En la regulación de instalaciones de calefacción, el controlador CR 120 tiene una función diferente dependiendo del sistema de regulación:

- En combinación con generadores de calor (EMS 1/EMS 2) sin regulador del sistema, CR 120 tiene la función de regulador/controlador del sistema
- En combinación con un regulador/controlador del sistema CR 400/CW 400/CW 800, CR 120 es un controlador a distancia.



El uso completo de todas las posibilidades de la instalación de calefacción solo es posible a través del regulador del sistema.



Con un CR 120, se puede controlar, como máximo, un circuito de calefacción de los circuitos 1 – 4.



CR 120 no es compatible con generadores de calor con UI 800.

## 2.2 Visión de conjunto de los elementos de control e indicaciones

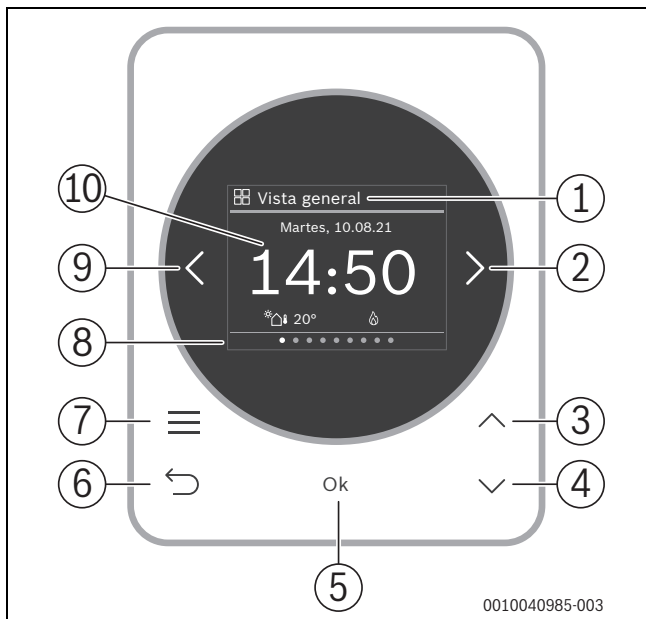





Fig. 1 CR 120

- [1] Nombre del menú
- [2] Siguiente menú
- [3] Aumentar el valor / navegar en ajustes
- [4] Reducir el valor / navegar en ajustes
- [5] Confirmar el valor / seleccionar ajustes
- [6] Salir/volver a ajustes específicos del menú
- [7] Mostrar ajustes específicos del menú
- [8] Indicación de la posición del menú
- [9] Menú anterior
- [10] Indicación principal

Las funciones del CR 120 están resumidas por temas en menús. De este modo, por ejemplo, se pueden consultar los ajustes de la calefacción con la tecla  en el menú **Calefacción**.








Dependiendo de la configuración de la instalación, no se muestran todos los menús. Todos los parámetros se definen o se muestran en los ajustes específicos del menú.

- Con las teclas < y >, cambiar entre los menús: < **Vista general** > < **Calefacción** > < ... > < **Monitoreo energía** >
- Acceder a los ajustes específicos del menú seleccionado actualmente con la tecla .
- Modificar los valores y seleccionar los ajustes con las teclas  $\nabla$  y  $\wedge$ .
- Con **Ok**, confirmar valores, la selección y los ajustes.
- Salir de los ajustes con la tecla .

Los valores parpadeantes se pueden modificar con las teclas  $\nabla$  y  $\wedge$ .

### Símbolos en el encabezamiento

Símbolo	Significado
	La instalación funciona con regularidad.
	Hay conexión con Internet.
	El seguro a prueba de niños está activado.
	¡Advertencia! Existe un error.
	Modo emerg. <sup>1)</sup> está activado.

- 1) Hay un error en el generador de calor. El generador de calor calienta en el funcionamiento en modo de emergencia hasta la temperatura de impulsión ajustada. La producción de agua caliente está desactivada. Por favor, póngase en contacto con su especialista en calefacciones.

Tab. 1



### **Estado de reposo**

Transcurridos 5 minutos sin manejar la instalación, el producto CR 120 pone la pantalla en el estado de reposo. La luminosidad se reduce y se activa un protector de pantalla. Este protector de pantalla muestra el símbolo del menú activado en último lugar y su indicación principal.

- Para desactivar el estado de reposo: pulsar cualquier tecla.

---

## **3 Puesta fuera de servicio / desconexión**

El controlador se abastece de energía eléctrica a través de la conexión BUS y permanece siempre encendida. La instalación se desconecta únicamente, p. ej., para realizar trabajos de mantenimiento.



Tras un corte de corriente o un apagado prolongados, es posible que la fecha y la hora se deban ajustar de nuevo. El resto de ajustes se mantienen de forma permanente.

---

## **4 Manejo y ajuste de las principales funciones**

Al final de este documento, se muestra una vista general de la estructura del menú y de la posición de cada punto de menú. El capítulo 4.1.3 muestra el manejo de forma detallada.

- Dado el caso, navegar al menú que se desee con las teclas < y >.



Dependiendo de la configuración de la instalación, no se muestran todos los menús.

## 4.1 Menú “Calefacción”




### 4.1.1 Cambiar la temperatura ambiente

- ▶ Con las teclas  $\nabla$  y  $\wedge$ , ajustar la temperatura ambiente que se desee y confirmar con **Ok**.

### 4.1.2 Cambiar el funcionamiento de la calefacción

El funcionamiento de la calefacción se puede cambiar entre funcionamiento automático y modo manual, o apagar por completo.

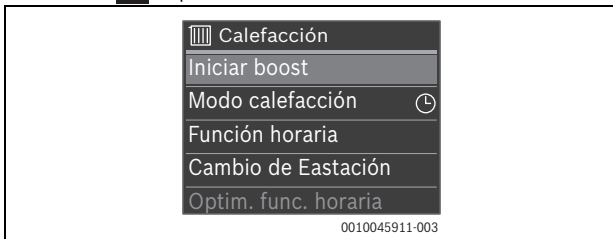
- ▶ Pulsar la tecla **OK**.
- ▶ Pulsar la tecla , navegar con la tecla  $\nabla$  a **Modo calefacción** y seleccionar con **Ok**.
- ▶ Con las teclas  $\nabla$  y  $\wedge$ , marcar el funcionamiento de la calefacción que se desee y seleccionarlo con **Ok**.


### 4.1.3 Ajustar la función horaria

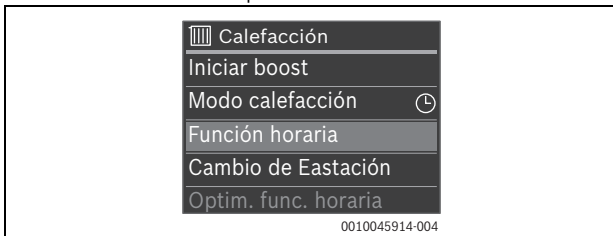


Esta descripción sirve de forma análoga también para funciones horarias en otros menús.

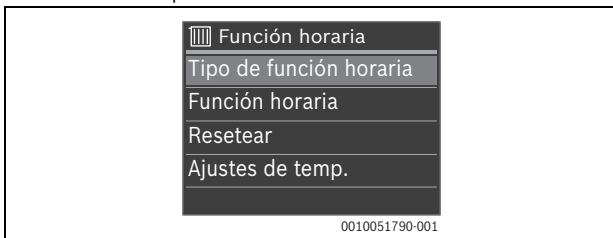
- Pulsar la tecla . La pantalla muestra:



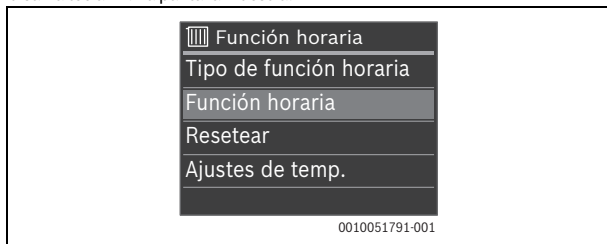
- Pulsar dos veces la tecla . La pantalla muestra:



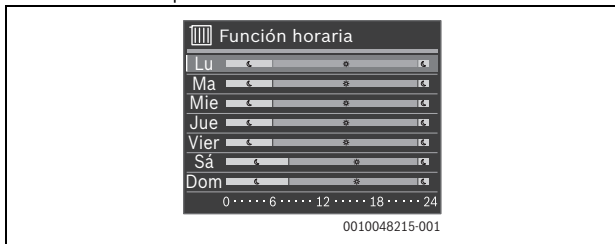
- Pulsar la tecla **OK**. La pantalla muestra:



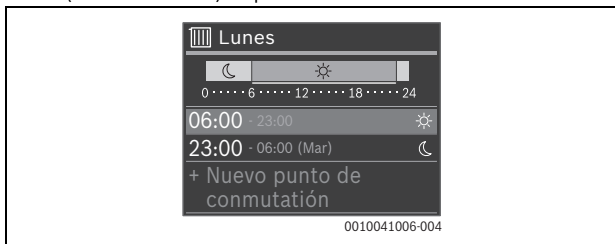
- Pulsar la tecla **▼**. La pantalla muestra:



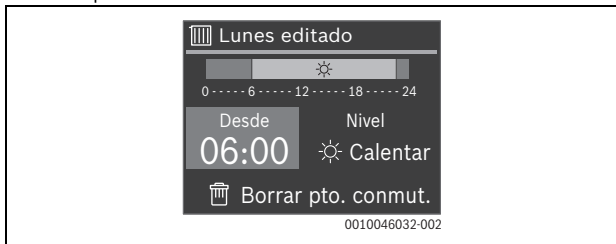
- Pulsar la tecla **OK**. La pantalla muestra:



- Con las teclas **▼** y **▲**, navegar al día de la semana que se quiera y seleccionarlo con **Ok** (en este caso **lunes**). La pantalla muestra:



- ▶ Con las teclas **▼** y **▲**, navegar a la hora de encendido que se desee y confirmarla con **Ok**. La pantalla muestra:



Para modificar la hora de conexión:

- ▶ Pulsar la tecla **OK**.  
La hora de conexión parpadea.
- ▶ Con las teclas **▼** y **▲**, seleccionar la hora de conexión que se desee y confirmar con **Ok**.

Para cambiar **Nivel**:

- ▶ Dado el caso, navegar con las teclas **<** y **>** a **Nivel** y pulsar la tecla **Ok**.  
**Calentar/Reducir** parpadea.
- ▶ Con las teclas **▼** y **▲** ajustar **Calentar** o **Reducir** y confirmar con **Ok**.

Para borrar la hora de conexión.

- ▶ Con la tecla **▼**, navegar a **Borrar pto. conmut.**.
- ▶ Con **Ok**, borrar el punto de conmutación y confirmar la pregunta de seguridad con **Ok**.


#### 4.1.4 Cambio de la temperatura para Calentar y Reducir

- ▶ Pulsar la tecla **≡**.
- ▶ Con la tecla **▼**, navegar a **Función horaria** y seleccionar con **Ok**.
- ▶ Con la tecla **▼**, navegar a **Ajustes de temp.** y seleccionar con **Ok**.
- ▶ Con las teclas **▼** y **▲**, marcar el nivel de la temperatura que se desee y seleccionar con **Ok**.
- ▶ Con las teclas **▼** y **▲**, ajustar la temperatura que se desee y confirmar con **Ok**.

## 4.2 Menú “ACS”




### 4.2.1 Aumentar de forma limitada en el tiempo la temperatura del agua caliente

- ▶ Pulsar la tecla .
- ▶ Seleccionar **Inicio ACS extra** con **Ok**.
- ▶ Con las teclas **▼** y **▲**, ajustar el tiempo de marcha y confirmar con **Ok**.

### 4.2.2 Ajustar el modo de funcionamiento para la producción de agua caliente

El modo de funcionamiento se puede cambiar entre modo de ahorro y modo confort, o apagarlo por completo.


- ▶ Pulsar la tecla **OK**.
- o-
- ▶ Pulsar la tecla , navegar con la tecla **▼** a **Modo de funcionamiento** y seleccionar con **Ok**.
- ▶ Con las teclas **▼** y **▲**, marcar el modo de funcionamiento que se desee para la producción de agua caliente y seleccionar con **Ok**.

### 4.2.3 Ajustar la función horaria

El ajuste de una función horaria para la calefacción se describe detalladamente en el capítulo 4.1.3. El ajuste de la **Función horaria** funciona de la misma forma.

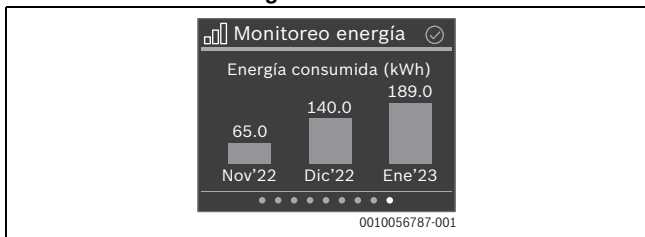
- ▶ Pulsar la tecla .
- ▶ Con la tecla **▼**, navegar a **Función horaria** y seleccionar con **Ok**.
- ▶ Ajustar la función horaria.

#### 4.2.4 Mostrar la temperatura del agua caliente actual

- Pulsar la tecla .

En la segunda línea, se muestra **Temperatura medida.**

### 4.3 Menú Monitoreo energía



La pantalla muestra la energía consumida en kWh.

Los valores se muestran como total anual en las categorías **Total**, **Calefacción** y **ACS**.

#### 4.3.1 Energía cons.

En este menú, se muestra la energía calorífica en kWh que consume el generador de calor. Equivale a la de la empresa de suministro eléctrico en energía suministrada en forma de electricidad y gas.

#### 4.3.2 Energía generada

En este menú, se muestra la energía calorífica en kWh que produce el generador de calor.

#### 4.3.3 Eficiencia

En este menú, se muestra la eficiencia del generador de calor a la hora de generar calor en porcentaje. Por regla general, es inferior al 100 %, ya que en la conversión de combustible en calor se producen pérdidas.




#### 4.3.4 Resetear datos de energía

- Para resetear a cero todos los datos de energía almacenados: seleccionar **Resetear datos de energía** y confirmar con **OK**.

## 4.4 “Bloqueo de teclas”

- ▶ Con las teclas < y >, navegar al menú **Vista general**.



- ▶ Pulsar la tecla .
- ▶ Con la tecla **▼**, navegar a Bloqueo de teclas y seleccionar con **Ok**.
- ▶ Con las teclas **▼** y **▲**, ajustar **Activar** y confirmar con **Ok**.  
El bloqueo de teclas se activa al cabo de 30 segundos sin acción y se muestra en la pantalla con el símbolo .
- ▶ Para desactivar temporalmente el bloqueo de teclas: pulsar simultáneamente las teclas **▼** y **▲** durante 3 segundos.  
Al cabo de 30 segundos aproximadamente sin ninguna acción, el bloqueo de teclas se vuelve a activar automáticamente.
- ▶ Para apagar de forma permanente el bloqueo de teclas: durante los 30 segundos, ajustar con las teclas **▼** y **▲** **Desactivar**, y confirmar con **Ok**.  
El símbolo  deja de aparecer.

## 5 Menús

- ▶ Si es el caso, navegar al menú que se desee con las teclas < y >.  
Dependiendo de la configuración de la instalación, no se muestran todos los menús.



El capítulo 4.1.3 muestra un ejemplo detallado para el manejo.



## 5.1 Menú “Vista general”

Punto del menú	Descripción
<b>Información</b>	Si es el caso, muestra averías.  En el submenú Información de sistema, se muestra información sobre el sistema de calefacción, p. ej. estado del quemador, temperatura de impulsión, etc.
<b>Manual de usuario</b>	Muestra un manual de usuario breve para el controlador.
<b>Ajustes de pantalla</b>	Si la indicación de la pantalla se ve mal debido a las condiciones lumínicas, adaptar la luminosidad de la pantalla (5 % ... 100 % para funcionamiento, 0 % ... 95 % para estado de reposo; límite superior 5 % menos que para el funcionamiento).
<b>Idioma</b>	El idioma del menú y los puntos de menú se pueden cambiar.
<b>Fecha y hora</b>	Diversos ajustes de fecha y hora.
<b>Calibración sonda térmica</b>	Si la temperatura ambiente mostrada no es correcta, corregir la diferencia de hasta $\pm 3 \text{ K (}^{\circ}\text{C)}$ .
<b>Bloqueo de teclas</b>	Activar o desactivar el bloqueo de teclas ( $\rightarrow$ capítulo 4.4).
<b>Información del producto</b>	Muestra el nombre del producto y la versión de software.

Tab. 2

## 5.2 Menú “Calefacción”

Punto del menú	Descripción
<b>Iniciar boost (Finalizar boost)</b>	Inicia (o finaliza) el aumento limitado en el tiempo de la temperatura ambiente. La duración se puede ajustar a 1 ... 8 horas.
<b>Modo calefacción</b>	Hay 3 modos de funcionamiento diferentes para el modo calefacción: <ul style="list-style-type: none"><li>• OFF</li><li>• Manual (calefacción con temperatura constante)</li><li>• Auto (calefacción según la función horaria)</li></ul>

Punto del menú	Descripción
<b>Función horaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de función horaria: define si la función horaria funciona con niveles de temperatura (Calentar/Reducir) o con temperaturas seleccionadas libremente.</li> <li>• Función horaria: establecer los tiempos de conmutación y temperaturas/niveles</li> <li>• Resetear: restablece todos los ajustes de la función horaria a los ajustes de fábrica.</li> <li>• Ajustes temperatura: define las temperaturas de los niveles de la temperatura</li> </ul> <p>Dependiendo de la instalación de calefacción, para cada día se pueden ajustar 2 – 6 tiempos de conmutación. La duración mínima de una fase de calefacción es de 15 minutos.</p> <p>Las temperaturas de calefacción y reducción se definen en el submenú Ajustes de temp..</p>
<b>Cambio de Estación</b>	<p>Hay 2 ajustes diferentes para el cambio verano/invierno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto: dependiendo de la temperatura exterior, se activa el funcionamiento de la calefacción.</li> <li>• Calentar: el modo calefacción siempre está activo. Pero solo se pone la calefacción cuando el piso está demasiado frío.</li> </ul> <p>El submenú Calef. OFF a partir de define la temperatura exterior, a partir de la cual ya no se calienta más.</p>
<b>Optim. func. horaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la Optim. func. horaria está encendida, las fases de calefacción se priorizan dentro de la función horaria, de modo que en los tiempos deseados ya se alcanza la temperatura ambiente ajustada.</li> <li>• Si la optimización de la conmutación está apagada, la calefacción se enciende el tiempo que se desea. La temperatura ambiente ajustada se alcanza cierto tiempo después.</li> </ul>

Tab. 3

### 5.3 Menú “ACS”

Punto del menú	Descripción
<b>Inicio ACS extra (Stop extra ACS)</b>	Inicia (o finaliza) el aumento limitado en el tiempo de la temperatura del agua caliente. La duración se puede ajustar a 1 ... 8 horas.
<b>Temperatura medida</b>	Muestra la temperatura del agua caliente actual.
<b>Modo de funcionamiento</b>	Dependiendo de la configuración de la instalación, se pueden ajustar diferentes modos de funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DES</li> <li>• Manual - reducido</li> <li>• Manual - confort</li> <li>• Auto (producción de agua caliente según función horaria)</li> </ul>
<b>Función horaria</b>	Para cada día, se pueden ajustar hasta 6 tiempos de conmutación. La duración mínima de una fase es de 15 minutos.
<b>Resetear</b>	Restablece todos los tiempos de conmutación al ajuste de fábrica.
<b>Ajustes temperatura</b>	Define las temperaturas para Confort, Reducida y Extra.
<b>Bomba recirc.</b>	Define el modo de funcionamiento (DES, encendido, según función horaria de agua caliente) y la frecuencia de conmutación
<b>Desinfección térmica</b>	Muestra el estado actual y permite encender la desinfección térmica antilegionela.
<b>Calentamiento diario</b>	Define el estado y la hora de inicio del calentamiento diario.
<b>Información</b>	Muestra el estado de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura deseada</li> <li>• Estado desinfección térmica</li> </ul>

Tab. 4

## 5.4 Menú “Solar”

Punto del menú	Descripción
<b>Vista gen. ren- dim. solar</b>	Muestra el rendimiento solar (esta semana/última semana/ total).
<b>Vista gen. sens. solares</b>	Muestra los valores de medición de los sensores solares insta- lados.

Tab. 5

## 5.5 Menú “Vacaciones”

En este menú, antes de una ausencia prolongada prevista, se puede ajustar al detalle el comportamiento de la instalación de calefacción.

Punto del menú	Descripción
<b>Desde</b>	Inicio de las vacaciones
<b>Hasta</b>	Final de las vacaciones
<b>Ajustes avanza- dos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de funcionamiento: modo calefacción vigente durante las vacaciones</li> <li>• Temp. ambiente deseada</li> <li>• Modo de funcionamiento: funcionamiento del agua caliente vigente durante las vacaciones</li> </ul>
<b>Guardar</b>	Se puede guardar el periodo de vacaciones.
<b>Eliminar</b>	Borra el periodo de vacaciones seleccionado.

Tab. 6

## 5.6 Menú “Ausente”

En este menú, antes de una ausencia espontánea prolongada, la instalación de calefacción se puede conmutar de forma rápida y sencilla a un modo de ahorro energético.

- Para cambiar el estado entre **Ausente** y **En casa**: pulsar **OK**.

Punto del menú	Descripción
<b>Temperatura ambiente nominal</b>	Temperatura ambiente deseada durante la ausencia.
<b>Ayuda</b>	Texto explicativo sobre la función Ausente.

Tab. 7

## 5.7 Menú “Monitoreo energía”

Punto del menú	Descripción
<b>Energía cons.</b>	Indica los consumos de energía en kWh: <ul style="list-style-type: none"><li>• Total</li><li>• Calefacción</li><li>• ACS</li><li>• Cons. eléct. apar. de gas</li></ul>
<b>Energía generada</b>	Indica el calor generado de la instalación de calefacción para los distintos componentes. <ul style="list-style-type: none"><li>• Total</li><li>• Calefacción</li><li>• ACS</li><li>• Solar</li></ul>
<b>Eficiencia</b>	Indica la eficiencia del generador de calor en porcentaje, dependiendo del año y como valor total.
<b>Resetear datos de energía</b>	Restablece a cero todos los consumos de energía medidos.

Tab. 8

## 6 Protección del medio ambiente y eliminación de residuos

La protección del medio ambiente es uno de los principios empresariales del grupo Bosch.

La calidad de los productos, la productividad y la protección del medio ambiente representan para nosotros objetivos del mismo nivel. Las leyes y los reglamentos para la protección del medio ambiente son respetados de forma estricta.

Para la protección del medio ambiente utilizamos la mejor técnica y los mejores materiales posibles considerando los puntos de vista económicos.

### Tipo de embalaje

En el embalaje seguimos los sistemas de reciclaje específicos de cada país, ofreciendo un óptimo reciclado.

Todos los materiales de embalaje utilizados son compatibles con el medio ambiente y recuperables.

### Aparatos usados

Los aparatos viejos contienen materiales que pueden volver a utilizarse.

Los materiales son fáciles de separar y los plásticos se encuentran señalados. Los materiales plásticos están señalizados. Así pueden clasificarse los diferentes grupos de construcción y llevarse a reciclar o ser eliminados.

### Aparatos eléctricos y electrónicos antiguos



Este símbolo indica que el producto no se debe eliminar con otros desechos, pero se puede llevar a centros puntos de recogida de residuos para su tratamiento, recogida, reciclaje y eliminación.

El símbolo tiene validez en países en donde estén vigentes los reglamentos sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos, p. ej.

"(RU) Reglamentos sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos 2013 (versión actualizada)". Estos reglamentos definen el marco para el retorno y el reciclaje de aparatos electrónicos antiguos según sea aplicable en cada país.

Como los aparatos electrónicos pueden contener sustancias peligrosas, es necesario que se reciclen de manera responsable a fin de minimizar cualquier peligro potencial para el medioambiente y la salud. Asimismo, el reciclaje de residuos electrónicos ayuda a preservar los recursos naturales.

Para obtener más información sobre la eliminación segura para el medioambiente de equipos eléctricos y electrónicos, contactar con las autoridades locales correspondientes, el servicio de eliminación de residuos domésticos o al vendedor al que le compró el producto.

Podrá encontrar más información aquí:

[www.bosch-homecomfortgroup.com/en/company/legal-topics/weee/](http://www.bosch-homecomfortgroup.com/en/company/legal-topics/weee/)

### **Contacta con nosotros**

Robert Bosch España S.L.U.

Bosch Home Comfort

Calle de los Hermanos García Noblejas, 19

28037 Madrid

[www.junkers-bosch.es](http://www.junkers-bosch.es)

[www.bosch-homecomfort.es](http://www.bosch-homecomfort.es)

### **Aviso de averías**

Tel: 91 175 90 92

Email: [asistencia-tecnica.bosch-homecomfort@es.bosch.com](mailto:asistencia-tecnica.bosch-homecomfort@es.bosch.com)

### **Información general para usuario final**

Tel: 902 100 724 – 91 175 90 92

Email: [atencion-clientes.bosch-homecomfort@es.bosch.com](mailto:atencion-clientes.bosch-homecomfort@es.bosch.com)

### **Soporte técnico al profesional**

Tel: 902 410 014

Email: [soporte.bosch-homecomfort@es.bosch.com](mailto:soporte.bosch-homecomfort@es.bosch.com)