


Índice

1	Explicación de la simbología y instrucciones de seguridad	3
1.1	Explicación de los símbolos	3
1.2	Indicaciones de seguridad	3
<hr/>		
2	Elementos suministrados	6
<hr/>		
3	Indicaciones del aparato	7
3.1	Descripción del producto	7
3.2	Datos técnicos	7
3.3	Datos del aparato para consumo de energía	8
<hr/>		
4	Reglamento	8
<hr/>		
5	Montaje	8
5.1	Desembalar/Volumen de suministro	8
5.2	Preparativos para la instalación	9
5.3	Instalación mural	9
5.4	Toma de agua	10
5.5	Conexión eléctrica	11
5.6	Colocar la frente del aparato	11
5.7	Arranque	12
<hr/>		
6	Instrucciones de manejo	12
6.1	Conectar/Desconectar el aparato	12
6.2	Regulación de la temperatura del agua	12
6.3	Servicio de invierno	12
6.4	Limpieza	12
<hr/>		
7	Mantenimiento	13
<hr/>		
8	Protección del medio ambiente/Eliminación	13
<hr/>		
9	Condiciones Generales de Garantía de los Productos	14
<hr/>		
10	Aviso de protección de datos	18

1 Explicación de la simbología y instrucciones de seguridad

1.1 Explicación de los símbolos

Advertencias




Las advertencias están marcadas en el texto con un triángulo. Adicionalmente las palabras de señalización indican el tipo y la gravedad de las consecuencias que conlleva la inobservancia de las medidas de seguridad indicadas para evitar riesgos.

Las siguientes palabras de señalización están definidas y pueden utilizarse en el presente documento:

- **AVISO** advierte sobre la posibilidad de que se produzcan daños materiales.
- **ATENCIÓN** advierte sobre la posibilidad de que se produzcan daños personales de leves a moderados.
- **ADVERTENCIA** advierte sobre la posibilidad de que se produzcan daños personales de graves a mortales.
- **PELIGRO** advierte sobre daños personales de graves a mortales.

Información importante



La información importante que no conlleve riesgos personales o materiales se indicará con el símbolo que se muestra a continuación.

Otros símbolos


Símbolo	Significado
▶	Procedimiento
→	Referencia cruzada a otro punto del documento
•	Enumeración/punto de la lista
–	Enumeración/punto de la lista (2.º nivel)

Tab. 1

1.2 Indicaciones de seguridad

Este aparato está concebido para uso doméstico u otras aplicaciones similares a las de uso doméstico y no comerciales.

- ▶ Montar y manejar el aparato tal como se describe en el texto y en las imágenes. No asumiremos ninguna responsabilidad por daños derivados del incumplimiento de estas instrucciones.
- ▶ Este aparato ha sido diseñado para un empleo hasta una altitud de 2 000 m por encima del nivel del mar.
- ▶ Instalar y almacenar el aparato sólo en un recinto protegido contra las heladas (agua residual).
- ▶ El dispositivo no es adecuado para el suministro de agua para la ducha.



ADVERTENCIA:
Peligro de electrocución!

- ▶ En caso de fallo, desconectar de inmediato la tensión de red! En caso de que haya fugas en el aparato, cortar de inmediato la entrada de agua fría.

- ▶ El calentador de paso continuo tiene que ser instalado y puesto en funcionamiento por un técnico especialista.
- ▶ Este aparato está concebido para uso doméstico u otras aplicaciones similares a las de uso doméstico y no comerciales. Entre las aplicaciones similares a las de uso doméstico se

incluye, p. ej., la utilización en cocinas de empleados de tiendas, oficinas, establecimientos agrícolas y otros establecimientos comerciales, así como la utilización por parte de clientes de pensiones, pequeños hoteles e instalaciones residenciales similares.

- ▶ El calentador continuo activado de forma hidráulica es apropiado tanto para la conexión abierta (sin presión) como para la cerrada (resistente a la presión).
- ▶ En la instalación del aparato y/o de los accesorios eléctricos se debe cumplir con la normativa IEC 600364-7-701 (DIN VDE 0100, parte 701).
- ▶ Antes del montaje hay que dejar sin corriente el cable de conexión eléctrica y cerrar el paso del agua!
- ▶ En caso de que haya fugas en el aparato, cortar de inmediato la entrada de agua fría.
- ▶ Conectar la corriente solo después de haber conectado el agua.
- ▶ Después de la instalación no debe ser posible tocar los elementos que conducen electricidad.
- ▶ Al objeto de cumplir con las disposiciones de seguridad pertinentes, la instalación debe llevar un dispositivo de separación omnipolar, de acuerdo con capítulo 3.2. La abertura de contactos tiene que tener 3 mm como mínimo.
- ▶ Asegurar que la presión de entrada del agua, máxima y mínima, esté de

acuerdo con los valores especificados por el fabricante (→ capítulo 3.2).

- ▶ La entrada de agua de este aparato no debe conectarse a la entrada de agua de ningún sistema de calentamiento de agua.
- ▶ El calentador de paso continuo es un aparato de la clase de protección II y es obligatorio conectarlo a un conductor de puesta a tierra.
- ▶ El aparato tiene que estar conectado de forma permanente a la conexión eléctrica. La sección del cable eléctrico debe corresponderse con la potencia que se va a instalar.
- ▶ Conducciones de agua con puesta a tierra pueden dar la falsa impresión de que se dispone de un conductor de puesta a tierra.

Montaje, modificaciones

- ▶ Para evitar riesgos, las reparaciones y los trabajos de mantenimiento tienen que ser llevadas a cabo exclusivamente por un especialista.
- ▶ Jamás bloquee la salida de la válvula de seguridad.
- ▶ Durante el calentamiento es posible que salga agua por la salida de la válvula de seguridad.

Mantenimiento

- ▶ Las reparaciones y los trabajos de mantenimiento tienen que ser llevadas a cabo exclusivamente por un especialista.
- ▶ Al realizar trabajos en la red de agua hay que separar el aparato de la red eléctrica. Una vez concluidos los trabajos, hay que proceder del mismo modo que con la primera la puesta en funcionamiento.
- ▶ El usuario es el responsable de la seguridad del aparato, así como de que éste no perjudique al medio ambiente y de su mantenimiento.
- ▶ Utilizar únicamente piezas de repuesto originales.

Entrega al usuario

En el momento de la entrega instruya al usuario sobre el manejo y las condiciones de servicio de la instalación de calefacción.

- ▶ Aclarar las condiciones - ponga especial énfasis en las acciones relevantes para la seguridad.
- ▶ Advierta de que las modificaciones o reparaciones solo pueden llevarlas a cabo un servicio técnico autorizado.
- ▶ Advierta de la necesidad de inspección y mantenimiento para un servicio seguro y ambientalmente sostenible.
- ▶ Entregar los manuales de servicio y de instalación al usuario para su conservación.

¡Peligro de electrocución!

En caso de fallo:

- ▶ Desconectar de inmediato la tensión de red.

En caso de que haya fugas en el aparato:

- ▶ Cortar de inmediato la entrada de agua fría.

Seguridad de aparatos eléctricos para el uso doméstico y fines similares

Para evitar peligros en aparatos eléctricos son válidas las siguientes normas, según EN 60335-2-35:

“Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 3 años y por personas con las capacidades físicas, sensoriales o mentales mermadas o que carezcan de experiencia y conocimiento siempre y cuando estén bajo la supervisión de otra persona o hayan sido instruidas sobre el manejo seguro del aparato y comprendan los peligros que de él pueden derivarse. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños sin supervisión no deben llevar a cabo la limpieza ni el mantenimiento de usuario.”

“Si el cable de conexión a red sufre daños, tendrá que ser sustituido por el fabricante, su servicio técnico u otra persona igualmente cualificada para evitar peligros.”

2 Elementos suministrados

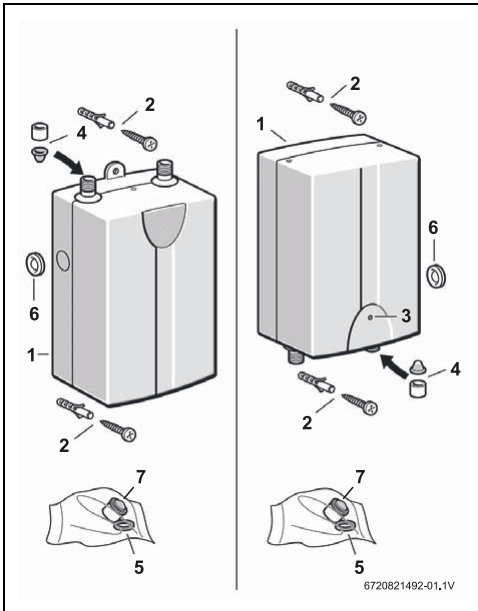


Fig. 1

- [1] Carcasa
- [2] Fijación (2 tornillos, 2 tacos)
- [3] Indicador de funcionamiento
- [4] Filtro y manguito (encastrados en la toma de admisión)
- [5] Junta
- [6] Anillo intermedio
- [7] Regulador de la salida de agua caliente

3 Indicaciones del aparato

3.1 Descripción del producto

Aparato a montaje vertical con los puntos de agua abajo o arriba dependiendo de lo modelo.

Generalidades

- El calentador continuo calienta agua de forma continua mientras ésta circula a través del aparato.

3.2 Datos técnicos

Tipo	Unidades	ED 6-2S	ED 6-2SU
Sistema de construcción		Pressurizado (cerrado) / Despressurizado (abierto)	
Peso	kg	1,8	
Dimensiones	mm	250 x 144 x 100	
Modo de funcionamiento		Funcionamiento continuo	
Conexión a la red		Conexión permanente	
Tensión de conexión	V	220 - 240	
Potencia nominal	kW	6,0	
Sección mínima del cable (Ø)	mm ²	4	
Clase de protección según IEC 335-1		I	
Tipo de protección según IEC 529		IP 24	
Protección por fusible	A	32	
Frecuencia	Hz	50	
Conexiones de agua (Pol.)	"	1/2 Macho	3/8 Macho
Presión mínima de funcionamiento	MPa (bar)	0,1 (1)	
Presión máxima de funcionamiento	MPa (bar)	1 (10)	
Caudal aproximado de arranque (switch-on)	l/min	2,3	
Caudal aproximado de cierre (switch-off)	l/min	1,8	
Caudal con $\Delta t = 25^{\circ}\text{C}$	l/min	3,4	
Temperatura mínima admisible	$^{\circ}\text{C}$	5	
Temperatura máxima admisible	$^{\circ}\text{C}$	20	
Temperatura máxima a la salida del aparato	$^{\circ}\text{C}$	65	

Tab. 2

3.3 Datos del aparato para consumo de energía

Los siguientes datos de productos corresponden a las exigencias de los Reglamentos Delegados de la UE n.º 811/2013, 812/2013, 813/2013 y 814/2013 por los que se complementan con la Directiva 2010/30/UE.

Datos del producto	Símbolo	Unidad	7733000016	7736504626
Tipo de producto	-	-	ED 6-2 S	ED 6-2 SU
Emisión de óxido de nitrógeno	NO _x	mg/kWh	0	0
Nivel de potencia acústica interior	L _{WA}	dB(A)	15	15
Perfil de carga declarado	-	-	XXS	XXS
Otros perfiles de carga	-	-	-	-
Clase de eficiencia energética de caldeo de agua	-	-	A	A
Eficiencia energética de caldeo de agua	η_{wh}	%	38	38
Eficiencia energética de caldeo de agua (otros perfiles de carga)	η_{wh}	%	-	-
Consumo anual de electricidad	AEC	kWh	489	489
Consumo anual de electricidad (otros perfiles de carga, condiciones climáticas medias)	AEC	kWh	-	-
Consumo diario de electricidad (condiciones climáticas medias)	Q _{elec}	kWh	2,270	2,270
Consumo anual de combustible	AFC	GJ	-	-
Consumo anual de combustible (otros perfiles de carga)	AFC	GJ	-	-
Consumo diario de combustible	Q _{fuel}	kWh	-	-
¿Controles inteligentes activados?	-	-	-	-
Consumo semanal de electricidad con controles inteligentes	Q _{elec, week, smart}	kWh	-	-
Consumo semanal de electricidad sin controles inteligentes	Q _{elec, week}	kWh	-	-
Consumo semanal de combustible con controles inteligentes	Q _{fuel, week, smart}	kWh	-	-
Consumo semanal de combustible sin controles inteligentes	Q _{fuel, week}	kWh	-	-
Agua mixta a 40 °C	V ₄₀	l	-	-
Agua mixta a 40 °C (otros perfiles de carga)	V ₄₀	l	-	-
Pérdida estática del depósito de agua caliente	S	W	-	-
Volumen de almacenamiento	V	l	-	-
Volumen de almacenamiento no solar	V _{bu}	l	-	-
Ajustes del control de temperatura (estado de suministro)	T _{set}	°C	-	-
Indicaciones para habilidad del funcionamiento fuera de los periodos de punta	-	-	-	-

Tab. 3 Datos del producto para el consumo de energía

4 Reglamento

Deberán observarse las normas Españolas vigentes para la instalación y el manejo de termo eléctricos.
Reglamento electrotécnico de baja tensión.

5 Montaje

5.1 Desembalar/Volumen de suministro

- ▶ Desembalar el aparato y controlar que no haya daños producidos por el transporte.
- ▶ Eliminar el embalaje y, dado el caso, el aparato viejo teniendo en cuenta la protección del medio ambiente.

5.2 Preparativos para la instalación

- ▶ Para el montaje debe disponerse de un espacio libre de aprox. 60 mm por todos lados alrededor del aparato.
- ▶ Se deben tener en cuenta los datos técnicos del aparato.
- ▶ Cerrar la entrada de agua. La conexión eléctrica (cable de conexión) tiene que estar libre de tensión. Quitar o desconectar los fusibles.
- ▶ Aflojar los tornillos de la tapa de la carcasa y retirar la tapa

5.3 Instalación mural

- ▶ Fijar el aparato a la pared, a ras y en sentido vertical, con ayuda de la plantilla de montaje, los tornillos y los tacos suministrados.
 1. Colgar el aparato del tornillo y presionar hacia abajo
 2. Apretar con el otro tornillo mediante la brida.
- ▶ En caso de conexión eléctrica sobre revoque, se deben tener en cuenta las variantes de montaje de la conducción que se indican en la plantilla de montaje.
- ▶ El manguito debe envolver bien y estrechamente el cable de conexión. Si resultara dañado durante la instalación, los agujeros deben taparse y quedar impermeables.

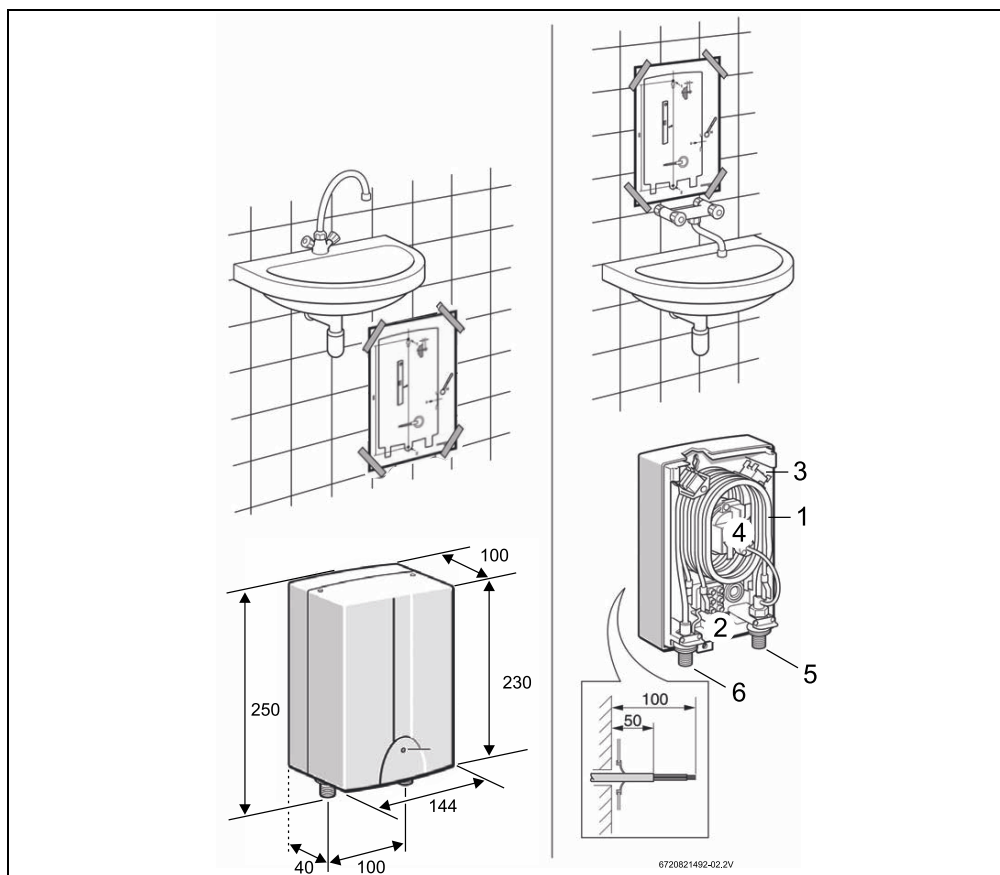


Fig. 2 Montaje en la pared

- [1] Intercambiador de calor
- [2] Conexión eléctrica
- [3] Termostato
- [4] Dispositivo de control

- [5] Agua fría
- [6] Agua caliente

5.4 Toma de agua

- ▶ Colocar con el regulador de chorro suministrado. En caso de tornería mono comando, é preciso montar adicionalmente un accesorio "T".
- ▶ Controlar el filtro y el manguito encastrados en la toma de admisión de agua.
- ▶ Prestar atención al alojamiento axial de las conducciones de conexión de los racores.
- ▶ Apretar las tuercas de unión de los racores con una llave de boca.

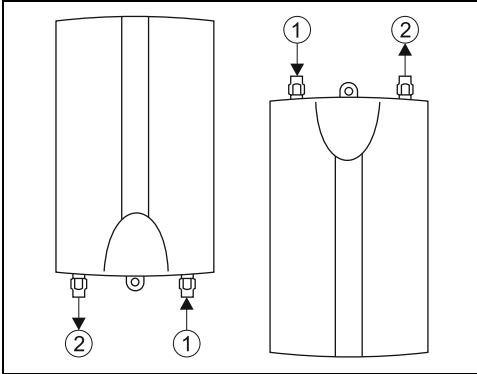


Fig. 3

- [1] Entrada de agua fría (Conexión ½" Macho)
- [2] Salida de agua caliente (Conexión ½" Macho)

Purgar el aparato

- ▶ Abrir un grifo de agua caliente al menos 1 minuto.

Ejemplo de instalación

Las tuberías y los accesorios de conexión no se suministran.

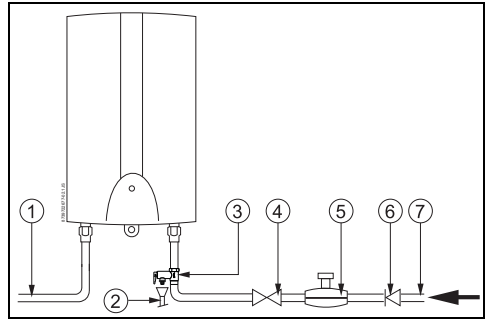


Fig. 4

- [1] Salida de agua caliente
- [2] Manguera de purga
- [3] Válvula de seguridad
- [4] Válvula de corte
- [5] Válvula reductora
- [6] Válvula anti-retorno
- [7] Conexión con la red de agua



Para aumentar la vida útil del aparato, se recomienda la instalación de sistemas de seguridad y de regulación arriba indicados.

5.7 Arranque

- ▶ Conectar el interruptor principal.

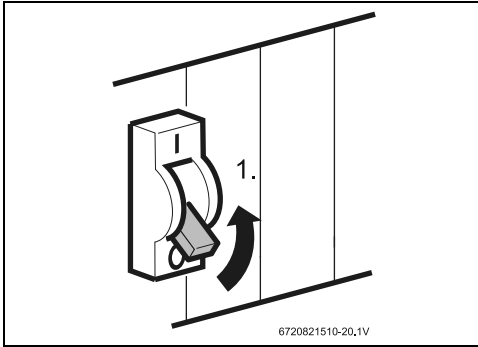


Fig. 6

- ▶ Abrir un grifo de agua caliente.



Fig. 7

6 Instrucciones de manejo

- ▶ Rogamos lea y observe las indicaciones de seguridad expuestas al principio de estas instrucciones.
- ▶ El aparato no debe exponerse nunca a las heladas.



PELIGRO: Peligro de electrocución!

En caso de fallo

- ▶ desconectar de inmediato la tensión de la red
- ▶ cerrar inmediatamente la tubería de agua fría

6.1 Conectar/Desconectar el aparato

Conectar

- ▶ Abrir del todo el grifo.
El calentador de salida libre se conecta y el indicador de funcionamiento se ilumina. El agua se calienta al circular a través del aparato.

Desconectar

- ▶ Cerrar el grifo, el aparato se desconecta.

6.2 Regulación de la temperatura del agua

Aumentar la temperatura del agua

- ▶ Reducir la cantidad de flujo de agua para aumentar la temperatura.

Diminuir la temperatura del agua

- ▶ Abrir el grifo de agua fría para disminuir la temperatura.

6.3 Servicio de invierno



En invierno puede suceder que la temperatura de entrada del agua baje y por tanto no se alcance la temperatura de salida deseada.

Para compensar esta bajada de temperatura:

- ▶ reducir la cantidad de agua en el grifo hasta que se alcance la temperatura de agua caliente deseada

6.4 Limpieza

- ▶ No emplear agentes abrasivos ni productos de limpieza con disolventes
- ▶ No emplear limpiadores de vapor.
- ▶ Limpiar el aparato sólo pasando un paño húmedo. No utilice productos de limpieza fuertes o abrasivos.

- ▶ Limpiar los restos de suciedad o de cal del filtro del regulador del chorro.

Descalcificación

Normalmente, Normalmente no es necesario descalcificar el aparato. No obstante, con aguas extremadamente duras y con la toma muy frecuente de agua muy caliente, es posible que se acumulen depósitos de cal en el aparato. En tal caso, diríjase a nuestro servicio posventa.

7 Mantenimiento

Para evitar riesgos, las reparaciones y los trabajos de mantenimiento tienen que ser llevadas a cabo exclusivamente por un especialista.

Para realizar cualquier trabajo en el aparato, se debe desconectar de la red eléctrica y se debe cortar el agua.

Siempre que llame al servicio posventa, indique por favor el número de producto (Nº de pedido) y el Nº-FD de su aparato.

8 Protección del medio ambiente/Eliminación

La protección del medio ambiente es uno de los principios empresariales del grupo Bosch.

La calidad de los productos, la productividad y la protección del medio ambiente representan para nosotros objetivos del mismo rango. Las leyes y los reglamentos para la protección del medio ambiente son respetados de forma estricta.

Para la protección del medio ambiente utilizamos la mejor técnica y los mejores materiales posibles considerando los puntos de vista económicos.

Embalaje

En el embalaje seguimos los sistemas de reciclaje específicos de cada país, ofreciendo un óptimo reciclado.

Todos los materiales de embalaje utilizados son compatibles con el medio ambiente y recuperables.

Aparatos usados

Los aparatos viejos contienen materiales que pueden volver a utilizarse.

Los materiales son fáciles de separar y los plásticos se encuentran señalados. Los materiales plásticos están señalados. Así pueden clasificarse los diferentes grupos de construcción y llevarse a reciclar o ser eliminados.

Aparatos usados eléctricos y electrónicos



Los aparatos eléctricos y electrónicos inservibles deben separarse para su eliminación y reutilizarlos de acuerdo con el medio ambiente (Directiva Europea de Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos).

Utilice los sistemas de almacenamiento y colecta para la eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

No tirar las baterías en la basura de casa. Baterías usadas deben eliminarse en sistemas recolectores locales.

9 Condiciones Generales de Garantía de los Productos



CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

Lea atentamente este documento que incluye información detallada sobre las prestaciones de garantía y condiciones, así como información sobre otros servicios y observaciones sobre el mantenimiento del aparato.

Todos los productos deberán ser montados por instaladores autorizados. Antes de comenzar la instalación deberán tenerse presentes las Instrucciones de instalación y manejo que se incluyen con cada producto así como la reglamentación vigente.

Una vez instalado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. pone a su disposición los SERVICIOS OFICIALES JUNKERS, para asegurarle el servicio a domicilio y el correcto funcionamiento del producto. Más de cien Centros Oficiales en toda España le ofrecen:

- ▶ **Garantía del fabricante** en piezas, mano de obra y desplazamiento. Vea en la página siguiente las prestaciones de garantía Junkers
- ▶ **La Seguridad de utilizar el mejor servicio para su aparato** al ser realizado por personal que recibe directamente formación y documentación específica para el desarrollo de esta actividad
- ▶ **El uso de repuestos originales** que le garantizan un funcionamiento fiable y un buen rendimiento del aparato
- ▶ **Tarifas oficiales recomendadas por el fabricante**
- ▶ **La puesta en marcha gratuita de su caldera de gas o caldera de gasoil.** Una vez haya sido instalada y durante el primer mes, le ofrecemos una visita a domicilio para realizar la puesta en Marcha (servicio de verificación del funcionamiento e información sobre el manejo y utilización del producto). No deje pasar la oportunidad de obtener esta visita totalmente gratuita durante el primer mes.

LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN TODOS LOS PRODUCTOS, DEBERAN SER REALIZADOS UNA VEZ CADA 12 MESES. Especialmente si Ud. ha instalado un aparato a gas, gasóleo o sistema de climatización, tenga presente como titular de la instalación, la obligatoriedad de realizar una revisión completa de los equipos, (según Real Decreto 238 / 2013, del 5 Abril. RITE. IT3, Mantenimiento y Uso, y especificaciones del fabricante).

Solo a través de LA RED DE SERVICIOS TECNICOS OFICIALES DEL FABRICANTE, se puede garantizar la correcta ejecución del mantenimiento. No permita que su aparato sea manipulado por personas ajenas al Servicio Oficial.

DOCUMENTO PARA EL USUARIO DEL PRODUCTO

1. Nombre y dirección del garante

ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. (TT/SSP); CIF: B-82203704 Avda. de la Institución Libre de Enseñanza, nº 19. CP 28037 de Madrid, (Tfno.: 902 100 724 / 911759 092) E-Mail: asistencia-tecnica.junkers@es.bosch.com

Este derecho de garantía no limita las condiciones contractuales de la compraventa ni afecta a los derechos que frente al vendedor dispone el consumidor, conforme a las previsiones del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 15 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (de acuerdo con lo establecido legalmente se enumera en el punto 5 relación de derechos que la mencionada ley concede al consumidor ante la falta de conformidad).

2. Identificación del Producto sobre el que recae la garantía:

Para identificar correctamente el producto objeto de esta garantía, en la factura de compra deberán consignarse los datos incluidos en el embalaje del producto: **modelo, referencia de diez dígitos y nº etiqueta de FD.** Alternativamente estos datos pueden tomarse también en la placa de características del producto.

3. Condiciones de garantía de los productos de Termotecnia suministrados por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U.:

3.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor y durante un periodo de 2 años de cualquier falta de conformidad que exista en el aparato en el momento de su entrega. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el periodo restante el consumidor las deberá probar.

3.2 Durante el periodo de garantía las intervenciones en el producto deberán ser realizadas exclusivamente por el Servicio Técnico Oficial. Todos los servicios en garantía se realizarán dentro de la jornada y calendario laboral legalmente establecido en cada comunidad autónoma.

3.3 Muy importante: Para optar a las coberturas de garantía, es imprescindible que el consumidor acredite ante el SERVICIO TECNICO OFICIAL la fecha de compra. En su propio beneficio conserve junto a estas condiciones de garantía la factura oficial dónde se identifica inequívocamente el producto y el usuario. Alternativamente cualquiera de los documentos siguientes pueden ser utilizados para acreditar la fecha de inicio de la garantía:



el contrato de suministro de gas/electricidad en nuevas instalaciones, en el caso de las instalaciones existentes copia del certificado de instalación emitido por su instalador en el momento del montaje del aparato. Para los productos instalados en viviendas nuevas la fecha de inicio de garantía la vendrá dada por la fecha de adquisición de la misma. Alternativamente se considerará como referencia la fecha de alta que figure en el contrato de suministro de gas/electricidad y siempre que no hayan transcurrido más de 12 meses desde la fecha de adquisición de la vivienda.

3.4 Garantía termos eléctricos. Garantía de 2 años incluyendo los costes de desplazamiento y mano de obra que correspondan por la sustitución o reparación del producto. Garantía comercial por perforación del depósito de 3 años (gama Smart) y 5 años (gammas Comfort y Excellence).

A partir de los 2 años, los costes de desplazamiento y mano de obra que correspondan por la sustitución o reparación del producto, serán a cargo del consumidor.

Con referencia al mantenimiento de los depósitos es necesario seguir las instrucciones que sobre el mantenimiento se incluyen en la documentación que se adjunta con el producto, y en el punto 3.7.

Acumuladores indirectos y de agua a gas. Garantía 2 años, según condiciones generales.

3.5 El producto destinado para uso doméstico, será instalado según la reglamentación vigente (normativas de agua, gas, electricidad, calefacción y demás reglamentación estatal, autonómica o local relativas al sector) y conforme a las instrucciones del manual de instalación y de uso. Una instalación no conforme a las especificaciones del fabricante que no cumpla la normativa legal en esta materia, dará lugar a la no aplicación de la garantía. Siempre que se instale en el exterior, deberá ser protegido contra las inclemencias meteorológicas (lluvia y viento). En estos casos, será necesario la protección del aparato mediante un armario o caja protectora debidamente ventilada. Todos los aparatos de combustión se instalarán con conducto de evacuación y cortavientos en el extremo final del tubo.

3.6 No se instalarán aparatos de cámara de combustión abierta en locales que contengan productos químicos en el ambiente (por ejemplo peluquerías) ya que la mezcla de esos productos con el aire puede producir gases tóxicos en la combustión y un mal funcionamiento en el aparato.

3.7 Acumuladores de agua a gas, acumuladores indirectos, termos eléctricos, equipos termosifón y calderas

que incluyen depósitos acumuladores de agua caliente, para que se aplique la prestación de la Garantía, es obligatorio que el ánodo de magnesio esté operativo y que realice la función de protección adecuadamente.

Para ello es recomendable que el ánodo se revise bianualmente por el Servicio Oficial y sea renovado cuando fuera necesario. Periodicidad que deberá ser anual en aquellas zonas con aguas críticas (contenido de CaCO_3 superiores a 200mg/L, es decir a partir de 20°dH de dureza). Depósitos sin el correcto estado del ánodo de protección, no tienen la cobertura de la garantía. Independientemente del tipo de depósito o producto, todas las válvulas de sobrepresión de calefacción o a.c.s., deberán ser canalizadas para evitar daños en la vivienda por descargas de agua. La garantía del producto no asume los daños causados por la no canalización del agua derramada por esta válvula.

3.8 Emisores térmicos. Garantía de 2 años incluyendo los costes de desplazamiento y mano de obra que correspondan por la sustitución o reparación del producto.

3.9 Captadores solares y depósitos termosifón. La garantía comercial para este producto se extiende a 6 años. Durante los primeros 2 años la cobertura de esta garantía también incluye los costes de desplazamiento y mano de obra que correspondan por la sustitución o reparación del producto. Durante el periodo restante los citados costes serán a cargo del consumidor. Esta garantía no ampara la rotura del vidrio protector, así como los golpes de transporte o instalación que afecten al captador.

3.10 El agua utilizada en el sistema debe cumplir los requerimientos del fabricante en lo referente a pH, conductividad, dureza, alcalinidad, concentración de cloruros. Valores inadecuados dan lugar a la no prestación de la garantía.

Los valores del fluido del sistema deberán estar dentro de los indicados a continuación:

- ▶ El contenido de sales solubles no excederá de 500 mg/l.
- ▶ La conductividad no debe sobrepasar los 650 $\mu\text{S}/\text{cm}$.
- ▶ La cantidad máxima de dióxido de carbono libre en el agua será de 50 mg/l.
- ▶ El pH del fluido de trabajo, para una temperatura de 20 °C, deberá estar comprendido entre un mínimo de 5 y un máximo de 9.

3.11 La utilización de anticongelantes o aditivos en el sistema sólo serán permitidos aquellos que cumplan las especificaciones del fabricante.



3.12 Una intervención en garantía no renueva el periodo de garantía del equipo.

3.13 Esta garantía es válida para los productos de JUNKERS que hayan sido adquiridos e instalados en España.

3.14 En general los equipos deben ser instalados en lugares accesibles sin riesgo para el operario, y en particular en los equipos de climatización, sistemas solares... los medios necesarios para el acceso a los mismos serán por cargo del cliente al igual que la desinstalación / instalación del equipo si fuese necesario para la reparación.

4. Circunstancias excluidas de la aplicación de garantía:

4.1 Las Operaciones de Mantenimiento del producto cada 12 meses.

4.2 El producto JUNKERS, es parte integrante de una instalación de calefacción, climatización y/o de agua caliente sanitaria, su garantía no ampara los fallos o deficiencias de los componentes externos al producto que pueden afectar a su correcto funcionamiento.

4.3 Los defectos que se ocasionen por el uso de accesorios o repuestos que no sean los determinados por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U.

Los aparatos de cámara de combustión estanca, cuando los conductos de evacuación empleados en su instalación no son los originales homologados por JUNKERS.

4.4 Los defectos que provengan del incumplimiento de la reglamentación vigente o de las instrucciones de instalación, manejo y funcionamiento, o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto, o de factores medioambientales anormales, o de condiciones extrañas de funcionamiento, o de sobrecarga, o de un mantenimiento o limpieza realizados inadecuadamente.

4.5 Los productos que hayan sido modificados o manipulados por personal ajeno a los Servicios Oficiales del Fabricante y consecuentemente sin autorización escrita de ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U.

4.6 Las corrosiones producidas por agentes externos (roedores, aves, arañas, etc.), fenómenos atmosféricos y/o geológicos (heladas, tormentas, lluvias, etc.), ambientes agresivos o salinos, así como las derivadas de presión de agua excesiva, suministro eléctrico inadecuado, presión o suministro de gas inadecuados, actos vandálicos, guerras callejeras y conflictos armados de cualquier tipo. Antes de instalarlo y en el caso de aparatos a gas, compruebe que el tipo de gas de suministro se ajusta al utilizado para su producto, compruébelo en su placa de características.

4.7 Los productos, las piezas o componentes golpeados en el transporte o durante su instalación.

4.8 Las operaciones de limpieza en el aparato o componentes del mismo motivadas por las concentraciones en el ambiente de grasas, suciedad u otras circunstancias del local donde está instalado. De igual forma también se excluye de la prestación en garantía las intervenciones para la descalcificación del producto, (la eliminación de la cal adherida dentro del aparato y producida por su alto contenido en el agua de suministro).

4.9 El coste del desmontaje de muebles, armarios u otros elementos que impiden el libre acceso al producto. Si el producto va a ser instalado en el interior de un mueble se tendrán presente las dimensiones y características indicadas en el manual de instalación y manejo que acompaña al aparato.

4.10 En los modelos cuyo encendido se realiza por medio de baterías (pilas), el cliente deberá tener presente su mantenimiento y proceder a su sustitución cuando estén agotadas. Las prestaciones de la garantía, no cubren los gastos derivados del servicio a domicilio, cuando sea motivado por la sustitución de las baterías.

4.11 Los servicios de información y asesoramiento a domicilio sobre la utilización del sistema de calefacción, climatización y agua caliente, o elementos de regulación y control como termostatos, programadores centralitas de regulación.

4.12 Los siguientes servicios de urgencia no están incluidos en la prestación de garantía:

- ▶ Servicios a domicilio de urgencia en el día y hasta las 22 horas en días laborables. Orientado principalmente a establecimientos públicos y también al particular, que no desean esperar un mínimo de 24/48 horas en recibir el servicio.
- ▶ Servicio de fines de semana y festivos.

Por tratarse de servicios urgentes no incluidos en la cobertura de la garantía, y que por tanto tienen coste adicional, se realizarán exclusivamente a petición del usuario. En el supuesto de que Ud. requiera este tipo de servicios deberá abonar junto al coste normal de la intervención el suplemento fijo marcado. Existe a su disposición Tarifa Oficial del SAT donde se regulan los precios por desplazamiento, mano de obra y piezas, así como el suplemento fijo que se sumará al servicio especial.

Consulte con el Servicio Oficial más próximo la posibilidad de utilizar este servicio a domicilio. La disponibilidad de los mismos varía según la zona y época del año.



5. Derechos que la ley concede al consumidor ante la falta de conformidad con el contrato.

5.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor de cualquier falta de conformidad con el contrato de venta que exista en el momento de la entrega del producto. El producto es conforme al contrato siempre que cumpla todos los requisitos siguientes:

- a) Si se ajusta a la descripción realizada por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U., y posee las cualidades presentadas por éste en forma de muestra o modelo.
- b) Si es apto para los usos a que ordinariamente se destinen los productos similares.
- c) Si es apto para cualquier uso especial, cuando requerido ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. por el consumidor al efecto aquel, haya admitido que el producto es apto para el uso especial.
- d) Si presenta la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor pueda fundamentadamente esperar.

5.2 La falta de conformidad que resulte de una incorrecta instalación del bien se equipara a la falta de conformidad del bien cuando la instalación esté incluida en el contrato de venta y la realice ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. o se haga bajo su responsabilidad, o cuando realizada por el consumidor, la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación.

5.3 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del producto y sean manifestadas por el consumidor durante el plazo de dos años contados desde el momento de la entrega. Se considera la fecha de entrega, la que figure en la factura o en el ticket de compra o en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior a la factura de compra. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad estaban en el momento de la venta, y durante el período restante el consumidor las deberá probar.

El consumidor deberá informar al vendedor del producto de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

5.4 Cuando al consumidor le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor del producto por la falta de conformidad de los bienes con el contrato de venta, podrán reclamar directamente a ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U., con el fin de obtener la sustitución o reparación del bien.

5.5 Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre elegir la reparación o la sustitución del producto salvo que una de esas opciones resulte imposible o desproporcionada.

Se considera desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga al vendedor costes que en comparación con la otra forma de saneamiento no sean razonables.

5.6 Procederá la rebaja del precio o la resolución del contrato, a elección del consumidor, cuando éste no pueda exigir la reparación o la sustitución, o si estas no se hubieran efectuado en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor.

5.7 La reparación y la sustitución se ajustará a las siguientes reglas:

No procederá la resolución cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

- a) Ser gratuitas (comprendiendo especialmente gastos de envío y coste de mano de obra y materiales) y llevarse a cabo en un plazo razonable y sin inconvenientes para el consumidor.
- b) La reparación suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que el producto es entregado hasta que se le devuelve reparado al consumidor. Durante los 6 meses posteriores a la entrega del producto reparado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde de las faltas de conformidad que motivaron la reparación.
- c) La sustitución suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que se ejerció la opción de sustitución hasta la entrega del nuevo producto. Al producto sustituido se aplica en todo caso, la presunción de que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a su entrega ya existían cuando el producto se entregó.

Fdo. - ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U.

10 Aviso de protección de datos



Nosotros, **Robert Bosch España S.L.U., Bosch Termotecnia, Avenida de la Institución Libre de Enseñanza, 19, 28037 Madrid, España**, tratamos información del producto y la instalación, datos técnicos y de conexión,

datos de comunicación, datos del registro del producto y del historial del cliente para garantizar el funcionamiento del producto (art. 6 (1), párr. 1 (b) del RGPD), para cumplir nuestro deber de vigilancia del producto, para la seguridad del producto y por motivos de seguridad (art. 6 (1), párr. 1 (f) del RGPD), para salvaguardar nuestros derechos en relación con cuestiones de garantía y el registro del producto (art. 6 (1), párr. 1 (f) del RGPD) y para analizar la distribución de nuestros productos y proporcionar información y ofertas individualizadas relativas al producto (art. 6 (1), párr. 1 (f) del RGPD). Para prestar servicios, tales como servicios de ventas y marketing, gestión de contratos, tramitación de pagos, programación, servicios de línea directa y alojamiento de datos, podemos encargar y transferir datos a proveedores de servicios externos y/o empresas afiliadas a Bosch. En algunos casos, pero solo si se asegura una protección de datos adecuada, se podrían transferir datos personales a receptores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo. Póngase en contacto con nosotros para solicitarnos más información. Dirección de contacto de nuestro responsable de protección de datos: Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, ALEMANIA.

Usted podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación, solicitar la limitación del tratamiento, la portabilidad de los datos y el olvido de los mismos escribiendo un correo electrónico a **privacy.rbib@bosch.com**. Escanee el código CR para obtener más información.

Notas



6720821973

Información de contacto

Aviso de averías

Tel: 902 100 724

Email: asistencia-tecnica.junkers@es.bosch.com

Información general para el usuario final

Tel: 902 100 724

Email: asistencia-tecnica.junkers@es.bosch.com

Apoyo técnico para el profesional

Tel: 902 41 00 14

Email: junkers.tecnica@es.bosch.com

Robert Bosch España S.L.U.

Bosch Termotecnia

Avenida de la Institución Libre de Enseñanza, 19

28037 Madrid

www.junkers.es

